

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada TUHAN YANG MAHA ESA, atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Loyalitas Pasien Dan Kepuasan Pasien” yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat menyelesaikan studi strata dua (S2) Magister Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan proposal tesis ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M. F. Arrozi Adikara. SE, MSi, Akt Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM Selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Endang Ruswanti, SE, MM Selaku Pembimbing, yang telah bersedia dan sukarela memberikan bimbingan dan arahan, sehingga tugas akhir (tesis) ini dapat selesai sesuai jadwal yang ditentukan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai bantuan dalam penulisan tugas akhir (tesis) ini selama kuliah.
6. Bapak dr. Fiktorius Kuludong, MM selaku mentor yang memberikan banyak bantuan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini dengan baik.
7. Elvira Soraya Dewi, Ibu saya yang selalu menjadi penyemangat agar saya dapat menyelesaikan tugas belajar ini dengan cepat dan benar.
8. Rafania Addara Safira anak saya yang selalu menjadi penyemangat saya dalam menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini.
9. Kedua adik saya, Alexander M. Nicodemus dan Stefanie Trixie yang selalu memberi dukungan agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini.
10. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul angkatan 45 dan angkatan lainnya atas kebersamaan, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini.

11. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, sehingga memberikan kelancaran bagi penulis baik pada saat mengikuti kuliah maupun proses penyelesaian tugas akhir (tesis).

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tugas akhir (tesis) ini.

Akhir kata, saya memohon kepada TUHAN YANG MAHA ESA semoga dapat membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir (tesis) ini. Semoga tugas akhir (tesis) ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu Ekonomi.

Jakarta, 21 Oktober 2017

Penulis  
Henny Novriani Hassan